

**NOUVEAU SUR LE RÉSEAU TWISTO :  
L'ACHAT DE TITRE DE TRANSPORT PAR SMS  
Dès le 12 décembre 2018**

**FINI LE TEMPS DES ROIS !  
VOYAGEZ MODERNE ...**



**1 SMS =  
1 TICKET**

**ENVOYEZ 1H  
OU  
ENVOYEZ 24H**

**AU 93500\***

**Le ticket 1h est valable 1h15 au prix d'1,50€  
Le ticket 24h est valable 24h au prix de 4€**

\* Tickets valables dès réception. Service disponible uniquement pour les clients Bouygues, Orange et SFR, hors forfait pro ou offres commerciales particulières.

**1 SMS = 1 TICKET**  
**ENVOYEZ 1H OU 24H AU 93500**

**Après le déploiement du nouveau système billettique sans contact et interopérable Twisto Atoumod en novembre 2018, la Communauté urbaine Caen la mer, en partenariat avec Keolis Caen Mobilités, poursuit la modernisation du réseau Twisto en lançant l'achat de titres de transport par SMS.**

Depuis le 12 décembre 2018, il est désormais possible d'acheter son titre de transport 1 voyage ou 24 heures depuis son téléphone mobile. Fini la recherche de monnaie, le nouveau service TICKET SMS offre aux voyageurs une mobilité réactive et simplifiée.

Pour obtenir son TICKET SMS, rien de plus simple et rapide ! Le voyageur, depuis son mobile\*, envoie **1H ou 24H au 93500** et reçoit instantanément son titre.

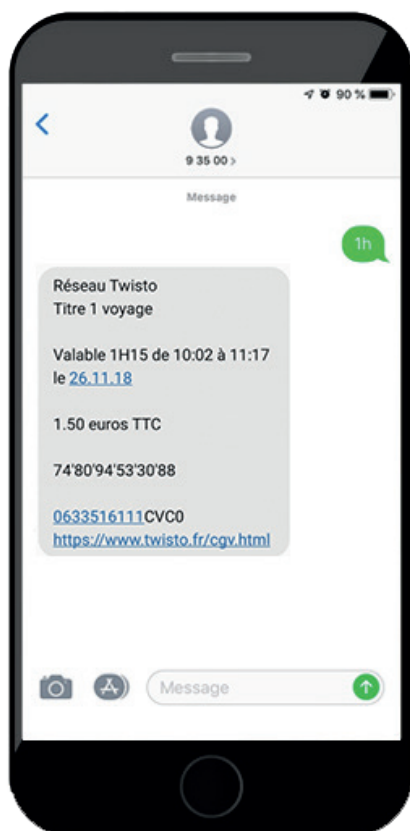
Cette nouvelle solution d'achat de titres est proposée aux tarifs habituels Twisto : 1,50€ pour le titre 1 voyage et 4€ pour le titre 24 heures. Le montant est directement prélevé sur la facture de l'opérateur mobile ou déduit du compte prépayé **sans aucune surtaxe.**

En 2018, plus de 2,3 millions de tickets 1 voyage et près de 65 000 tickets 24H ont été utilisés sur le réseau Twisto, dont 85% vendus à bord des bus.

L'objectif de la Communauté urbaine Caen la mer et de Keolis Caen Mobilités est de réaliser 16% des ventes de titres 1 voyage et 24 heures par SMS d'ici 2019, soit plus de 400 000 titres 1 voyage et 70 000 24 heures.

\*Le service est disponible en France métropolitaine pour les clients Bouygues Télécom, Orange et SFR et sur tous les types de téléphones mobiles.

## LE TICKET SMS - EN PRATIQUE



**Pour un titre 1 voyage à 1,50€** : le voyageur envoie **1H** au 93500 et reçoit en retour son ticket SMS 1 voyage, valable 1h15 (15 minutes sont offertes pendant le temps des travaux) à compter de la réception du SMS.

**Pour un titre 24 heures à 4€** : Il envoie **24H** au 93500 et reçoit un ticket SMS 24 heures valable à compter de la réception du SMS, sur tout le réseau Twisto.

Les titres SMS sont valables sur tout le réseau Twisto, même lors des correspondances.

A la montée dans le bus, le voyageur doit présenter au conducteur son téléphone avec le ticket SMS. En cas de contrôle, le vérificateur peut s'assurer de la validité du titre en scannant le code inscrit sur le SMS. Il peut également s'assurer de l'authenticité du ticket grâce aux informations contenues dans le SMS :

- Le type de ticket,
- La date d'émission,
- La date de validité,
- Le prix du ticket,
- Des codes de contrôle,
- Le lien vers les CGV du réseau.

## À PROPOS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER

La Communauté urbaine Caen la mer est la capitale politique de la Normandie et le leader économique de l'ouest normand : plus de 142 000 emplois, 25 500 établissements et 30 000 étudiants. Sous l'égide de son Président, Joël Bruneau, Maire de Caen, elle compte aujourd'hui 50 communes, représentant 265 000 habitants. Ses principales compétences sont le développement économique, la recherche et l'enseignement supérieur, l'aménagement, les infrastructures routières et de transport, l'habitat et la solidarité, le développement durable (dont les espaces verts, l'assainissement et la valorisation des déchets), le tourisme, l'animation du territoire (culture et sports), l'entretien du littoral, la coproduction de projets.

Caen la mer met en œuvre la politique globale de déplacements avec des mesures concrètes émanant du Plan de Déplacements Urbains. En collaboration avec les différentes collectivités locales, le rôle de la Communauté urbaine est de partager l'espace public en prenant en compte tous les modes de déplacement et en privilégiant la qualité de vie et l'espace urbain de son territoire.

## À PROPOS DE KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Keolis Caen Mobilités est la filiale du Groupe Keolis qui gère le réseau de transports urbains de la Communauté urbaine Caen la mer. Elle s'est vue attribuer une Délégation de Service Public du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2023 – soit une période de 6 ans. Le périmètre de cette délégation recouvre l'exploitation et la maintenance du réseau bus, de trois lignes de tramway à partir de l'été 2019, Mobisto – le service dédié aux personnes à mobilité réduite – et les offres de location de vélo.

Keolis est le leader mondial de la mobilité partagée. Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire de référence des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, LeCab, Effia, Keolis Santé, Cyckleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélos en libre-service, auto partage, navettes autonomes 100 % électriques, téléphériques urbains... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

Détenu à 70 % par SNCF et à 30 % par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 58 300 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 5,1 milliards d'euros en 2016. Aujourd'hui, plus de 3 milliards de voyageurs ont utilisé l'un des services de mobilité partagée proposés par Keolis.

## CONTACTS PRESSE

### CONTACT CAEN LA MER

Anne-Cécile JOURDAN  
Responsable communication Caen la mer  
0679661005  
ac.jourdan@caenlamer.fr

### CONTACT KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Laëtitia CRINON  
Directrice marketing et commercial  
Keolis Caen | Twisto  
0624035758  
laetitia.crinon@keolis.com